

# PILOTIERUNG AUSBILDUNG ZUM/ZUR KONFLIKTBERATER:IN

Die Aus- und Weiterbildung zum/zur Konfliktberater:in soll Mitarbeitende in Unternehmen qualifizieren, proaktiv bei der Lösung von Konflikten in den Unternehmen zu agieren und an der Etablierung einer Konfliktkultur nachhaltig mitzuwirken. Das bietet eine Basis, die Dynamik von

Konflikten in positive Bahnen zu lenken. Veränderungsprozesse und die damit verbundenen Herausforderungen sollten Ihre Mitarbeitenden nicht blockieren. Nutzen Sie Ihre Ressourcen, um Kosten, die Konflikte zur Folge haben, nachhaltig zu senken.

## INHALTE

### Modul I

**Systemische Grundlagen, Konfliktanalysen und -dynamiken, kommunikative Kompetenzen**

#### Hintergründe, Dynamiken, Analysen von Konflikten

Merkmale, Wahrnehmungsebenen, Diagnose, Ursachen, Entwicklungsformen  
Systemische Prinzipien und Eskalationsstufen

#### Umgang mit eigener Konfliktfähigkeit

Reflektion von Verhaltens- und Reaktionsmustern  
Persönliches Konfliktpotenzial  
Auswirkungen im Konfliktfall

#### Kommunikationskompetenz und Gesprächsführung

Konflikte als Störung der Kommunikation  
Techniken der Gesprächsführung  
Methoden und Instrumente zur Konfliktsteuerung  
Konfliktmoderation  
Themen im Unternehmen

### Modul II

**Rollenklärung, Konfliktklärung, Intervention und Prävention**

#### Rolle und Aufgaben als Konfliktberater:in

Neutralität und Allparteilichkeit  
Chancen und Grenzen der Konfliktbearbeitung  
Umgang mit Widerständen

### Phasen erfolgreicher Konfliktregelung

Ablauf von Klärungsgesprächen

#### Interventions- und Präventionstechniken

Eskalations- und De-Eskalationsmodelle  
Win-Win und das Harvard-Konzept für die Verhandlungsführung im Konflikt  
Schaffung einer Atmosphäre von Toleranz und Akzeptanz  
Wie der Perspektivwechsel gelingen kann

### Modul III

**Konfliktbearbeitung im Unternehmen und Organisationen**

#### Konfliktkultur in Unternehmen und Organisationen

Auswirkungen von Konflikten auf Teamleistung und Unternehmenskultur  
Strategien zur Gestaltung einer konstruktiven Unternehmenskultur  
Lösungsfokussierte Konfliktbearbeitung und -prävention  
Stakeholder bei internen Konflikten  
Grenzen der internen Konfliktbearbeitung  
Erste Hilfe-Maßnahmen und weitere Reaktionsmöglichkeiten

#### Besondere Konfliktformen

Hierarchien und Hybride Arbeitswelten

## ZIELGRUPPE

---

Sie richtet sich an Personen, welche die Rolle des/der Konfliktberater:in ihrer jeweiligen Unternehmen übernehmen wollen oder das bereits tun.

## DOZENTINNEN

---

### Juliane Dietz

Business-Coach,  
Mediatorin und Trainerin

### Stephan Lindner

Business-Coach, Mediator  
und Trainer

### Christine Oschmann M. A.

Business-Coach, Mediatorin  
und Trainerin



## TERMINE 2024

---

JETZT  
KOSTENFREI  
ANMELDEN!

## ONLINE-TERMINE

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| <b>22. April 2024</b> | 9:00–17:00 Uhr |
| <b>23. April 2024</b> | 9:00–17:00 Uhr |
| <b>29. April 2024</b> | 9:00–17:00 Uhr |
| <b>30. April 2024</b> | 9:00–17:00 Uhr |
| <b>27. Mai 2024</b>   | 9:00–17:00 Uhr |
| <b>28. Mai 2024</b>   | 9:00–17:00 Uhr |

## ANMELDUNG

---

Bei Interesse an der Ausbildung zum/zur Konfliktberater:in melden Sie sich gerne per E-Mail bei Victoria Bohn

## DAS TRANSFORMATIONSNETZWERK

---

Das Transformationsnetzwerk Ostwürttemberg unterstützt Unternehmen der Automobil- und Zuliefererindustrie und des Fahrzeugnahen Maschinenbaus im Transformationsprozess. Mit neuen Impulsen für nachhaltige, regionale Wertschöpfung, Beschäftigung und Innovation. Dank der Förderung durch das Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) sind all unsere Veranstaltungen kostenlos.

## KONTAKT

---

### Victoria Bohn

Transformationsberaterin  
Beschäftigung & Qualifizierung

### Bildungswerk der Baden- Württembergischen Wirtschaft e. V.

E-Mail [bohn.victoria@biwe.de](mailto:bohn.victoria@biwe.de)  
Mobil +49 152 095 34 783  
Internet [www.biwe.de](http://www.biwe.de)  
Internet [www.zukunftslieferer.de](http://www.zukunftslieferer.de)

**Weitere Informationen** zum Thema  
Qualifizierungen & Veranstaltungen finden  
Sie auf der Webseite des  
Transformationsnetzwerks Ostwürttemberg  
[www.zukunftslieferer.de](http://www.zukunftslieferer.de)



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages